



## **Szociális Étkeztetés HÁZIREND**

A HÁZIREND az ellátottak és a dolgozók együttműködését segíti elő.  
Az Önkormányzat a településen élő embereknek nyújtja szolgáltatását. Szociális étkeztetés, mint szolgáltatás igényelhető: - elvitellel – házhozszállítással.

Napi egyszeri étkeztetés – ebéd - igénybevételére van lehetőség. 5 napos / hétfőtől – péntekig étkezést tudunk biztosítani.

Az ebéd kiosztása 11<sup>00</sup>- 13<sup>00</sup> óráig tart.

**Kérjük az ebéd kiosztás idejét betartani!**

**Az étkezés szervezők elérhetősége munkanapokon 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig.**

**Fazekas Gyuláné** szociális segítő, Tel.: 06 30 925-1889

**Tarné Sólyom Ilona** élelmezésvezető, Tel.: 06 30 738-6067

### **Az étkezés igénylésének, lemondásának és visszarendelésének rendje:**

Az étkeztetés igényléséhez Adatlap (személyes adatok) kitöltése, megállapodás kötése és 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás, valamint érvényes személyi igazolvány, lakcímkártya és TAJ kártya, ezen felül a házi orvos által kitöltött igazolás szükséges, mely beszerezhető a szociális segítőnél, **Ópályi Polgármesteri Hivatal Szent II. János Pál pápa tér 6.**

A szociális segítő tájékoztatást ad az étkeztetés igénybevételének feltételeiről, a térítési díjról, a befizetés módjáról, helyéről és rendjéről.

- Az étkezésért egyéni jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni. A térítési díj változásáról írásban értesítjük az étkezőt.
- Az étel kiosztása tiszta, nem törékeny, fedéllel ellátott, lehetőség szerint rozsdamentes edénybe történik, amennyiben nem biztosítanak ételhordót, illetve ha az ételhordó tisztasága kifogásolható, az ebédet nem áll módunkban kiadni.
- Az étel a megállapodásban szereplő személynek adható ki, ettől eltérni indokolt esetben **egyéni mérlegelés alapján**, előzetes egyeztetés után lehet a szociális segítő engedélyével!
- **Ittas, illetve bármilyen tudatmódosító szer befolyása alatt álló személy az intézmény területén nem tartózkodhat.**
- Az étkezés lemondását 2 munkanappal előtte reggel 9.00 óráig kell megtenni.
- Amennyiben az ellátott átmenetileg nem tartózkodik a megállapodásban szereplő helyen /kórházba kerül, elutazik stb./az étkezést le kell mondani, át nem ruházható!



**Az ellátott 15 napon belül köteles bejelenteni, ha személyes adataiban, jövedelmi viszonyaiban, szociális helyzetében változás történik.**

A szociális étkezés szüneteltetésére előre, írásban kért bejelentéssel van lehetőség.

**Az étkezés végleges lemondását személyesen vagy írásban kell a szociális segítőnek jelezni.**

A térítési díj befizetése előre történik, tárgyhónap 10-ig. Amennyiben a befizetés nem történik meg, adott hó 10-től az ebédet lemondjuk, és a számla kiegyenlítéséig az étkezést felfüggesztjük.

#### **Az ellátás megszűnik ha**

- az ellátott lemondja a kért szolgáltatást,
- nem mondja le és nem veszi igénybe a kért szolgáltatást két nap türelmi idő után, a harmadik napon étkeztetését megszüntetjük,
- amennyiben 6 hónapon át nem történik igénybevétel, töröljük a nyilvántartásból. Felvételét ismételten kérvényeznie kell, a szükséges iratok bemutatásával.
- térítési díj tartozása van
- a házirendet súlyosan megszegi,
- az ellátott halálával.

#### **Észrevételek, panaszok**

Bármilyen – a szolgálattal kapcsolatos – panasz, térítési díj összegének kifogásolása, szociális helyzet megváltozása, a működéssel kapcsolatos észrevételek, javaslatok esetén a polgármesterhez, a szociális segítőhöz, illetve az ellátottjogi képviselőhöz kell/lehet fordulni.

#### **A panaszjog gyakorlásának módja:**

az ellátással kapcsolatosan panaszt lehet tenni a polgármesternél, a szociális segítőnél személyesen, vagy a Polgármesteri Hivatal telefonszámán: 06 44/407-551, valamint, az Önkormányzathoz benyújtott, de a polgármesterhez címzett beadvánnyal 8 napon belül.

Az ellátással kapcsolatban észrevételt tehet:

**Lőwné Szarka Judit ellátottjogi képviselőnél** a (06-20/489-9557) telefonszámon.

Az ellátottjogi képviselő – törvényekben és a jogszabályokban meghatározott keretek között – védi az ellátottak jogait, segíti őket azok megismerésében és érvényesítésében.

**KÖSZÖNJÜK A HÁZIREND BETARTÁSÁT!**



**Erdélyi Miklós**  
polgármester